



# Risparmio energetico e benessere degli ospiti vanno d'accordo?

DAL CONTROLLO ACCESSI ALLA DOMOTICA PER  
UNA QUALITA' TOTALE



Natalino Montino

RESPONSABILE INIZIATIVE STRATEGICHE ITALIA

SMART  
BUILDING  
EXPO



## One Team for Design & Tech Company

People: 80+ across 8 locations

3 R&D Teams, Production Eelecron Italy & IPAS Germany

ISO 9001 since 2006, ISO14001 Sept 2024

Installations in 90+ Countries



PART OF  
BEMSIQ  
GROUP

## Evolving portfolio for continue contribution to

### UX for Occupants

| 9 Design awards, 6 switch & sensors lines, all customizable

### Energy & Green

| 350+ intelligent devices, 100% tested in production

### Smart Buildings

| 4 secure global standards



### Enabling Applications

| 2 Smart Devices, with Apps



# Come siamo presenti sui mercati



**NEL MONDO**

ELECTRON CONTATTI : MILANO, VENEZIA E ROMA

## AGENZIE

Un team di persone sempre disponibili per rispondere a tutte le domande sui prodotti, applicazioni, soluzioni e servizi.

Per assistere al meglio in ogni fase del progetto.



**IN ITALIA**

Esperienze d'uso per occupanti e gestori dell'edificio



COMFORT



Automazione stanze connesse e sicure



KNX  
Contribuire agli  
Hotel Smart  
MQTT



Efficienza energetica & sostenibilità



ROOM AND  
COMMON  
AREAS  
MANAGEMENT



Generare big-data per applicazioni digitali

# Esperienza degli ospiti & supporto al personale dell'Hotel «in



## OSPITI

Esperienza Ospite Eccezionale

Usabilità

Comfort & Design Memorabili

App Mobile come parte dell' [UX](#)

Sicurezza



## STAFF

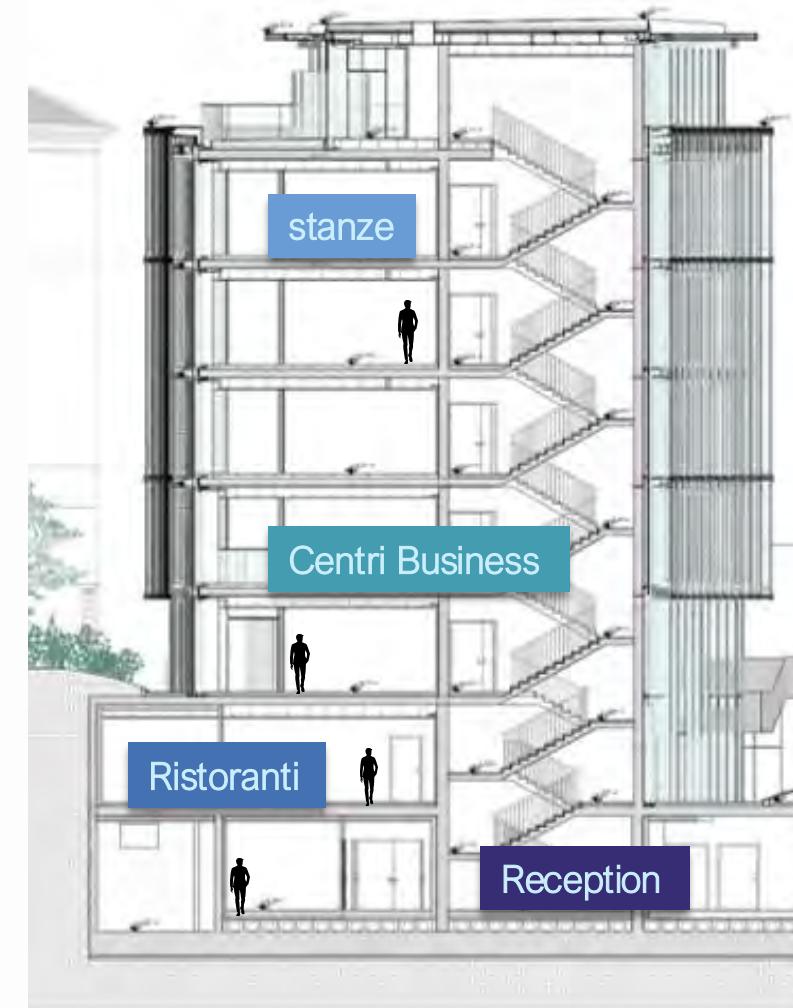
Tecnologia affidabile

Integrazione con PMS e altri sistemi

Facile da mantenere

Efficienza energetica e attenzione all'ambiente

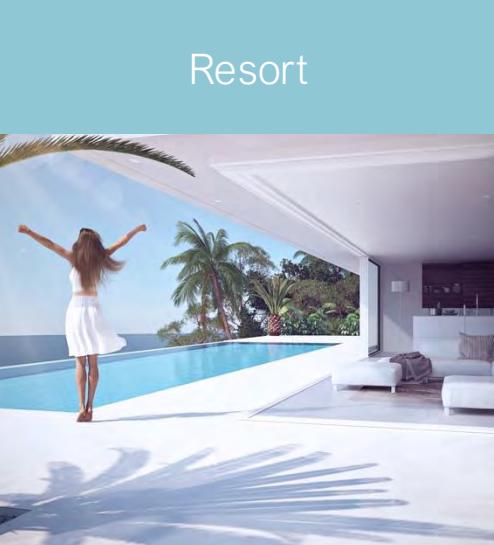
Sicurezza: ora comprende la salute degli ambienti



# La Storia e i Fatti nelle Soluzioni Hospitality



Hotel



Resort



Studentati



B&B - Appartamenti in affitto



Case di riposo

1000+

Hotel con GRMS

42000+

Camere

100K+

Dispositivi installati

90

Paesi con installazioni

2021

2017

2006

1994

Milestones

PLURIENNALE ESPERIENZA INTERNAZIONALE, DESIGN AND MADE IN ITALY

# evoluzione continua della UX per gli Ospiti (ed i gestori Hotel)



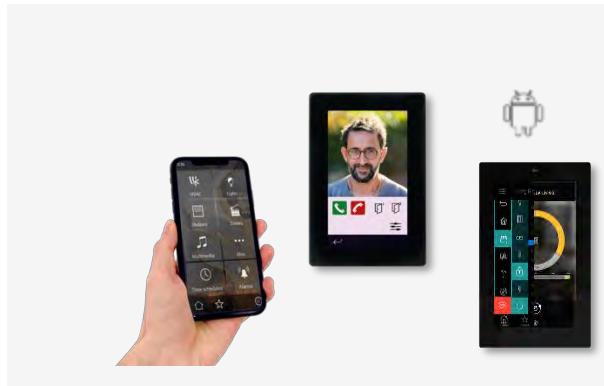
eelectra



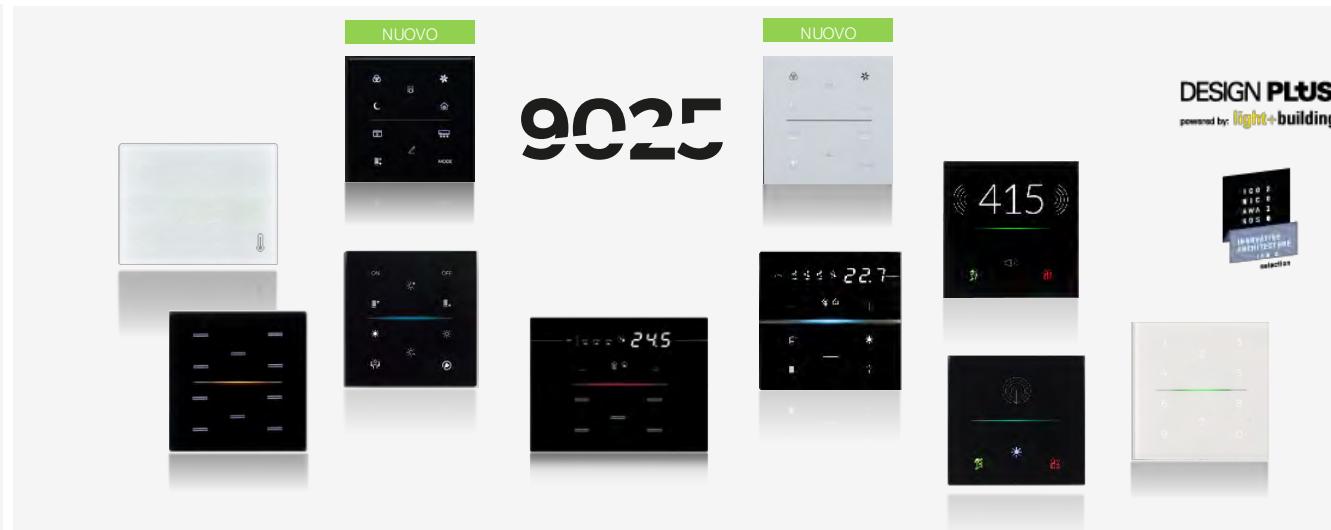
3025



Pulsanti personalizzabili e multifunzione T, H, sensori di CO<sub>2</sub>, controllo accesso ospiti...



Touch personalizzabile UX



# Esperienza ospite in camera



UN APPROCCIO MODULARE PER RISTRUTTURAZIONI O NUOVI PROGETTI HOSPITALITY.

# Il perché: l'attenzione al Guest per un ambiente sostenibile

I temi legati alla crisi climatica hanno prodotto un cambiamento valoriale anche nei consumatori italiani, per cui il viaggiare sostenibile è un trend in costante crescita.

- Il 64% dei turisti italiani è influenzato nelle proprie decisioni di viaggio da considerazioni legate ad **ambiente e sostenibilità**. Cifra che sale al 71% per gli under 35.



- Il 75% ritiene che la crescita del turismo sostenibile sia un elemento chiave per la svolta del nostro Paese verso una **transizione ecologica** strutturata e diffusa capillarmente sul territorio.

- Il turismo sostenibile è associato alla **tutela del territorio** (per il 60% degli intervistati) e alla riduzione dell'impatto ambientale tramite **mezzi di trasporto ecologici** (52%).

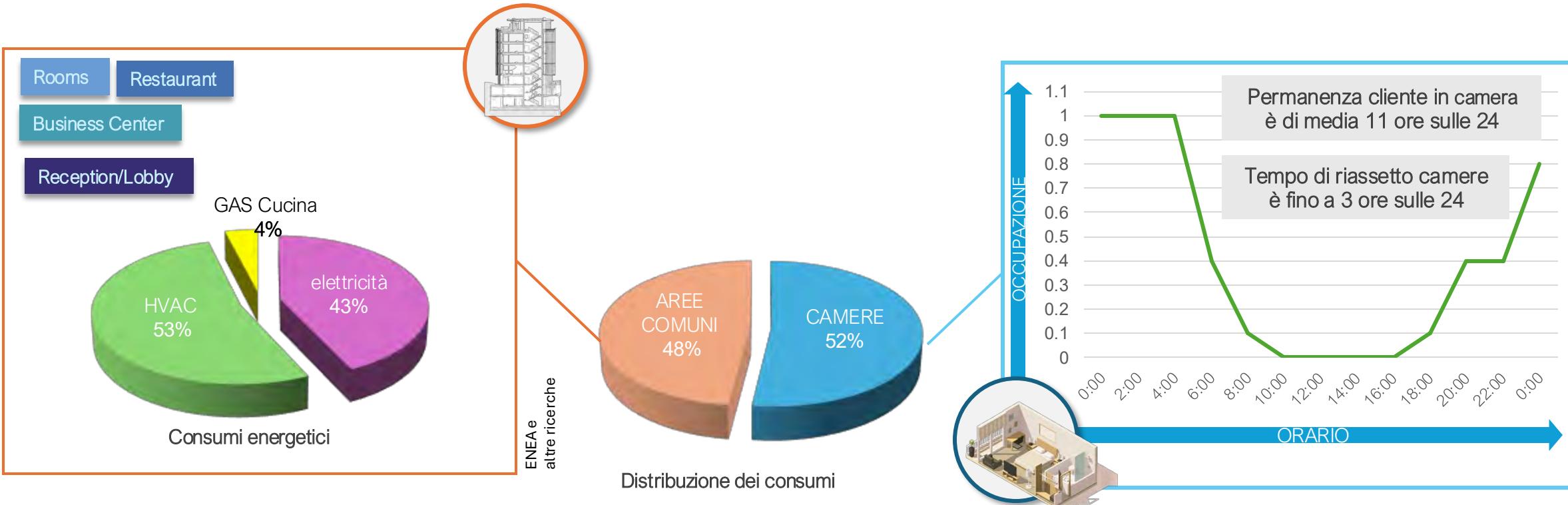


- Il 63% degli intervistati predilige mete turistiche locali per incentivare il **turismo di prossimità** e rivalutare i borghi del proprio Paese.

**50%** degli ospiti → pronti a spendere fino al **+10%** sull'esperienza in struttura

Fonte Deloitte

# Efficienza energetica e sostenibilità



Gestire le parti dell' Hotel **in base all'occupazione**

Un'automazione modulare **per destinazione d'uso**

Smart è flessibilità per **variazioni ed espansioni nel tempo**

Gestire la camera: non solo come **occupata, libera**

Camera **affittata o in stand by** ma non occupata

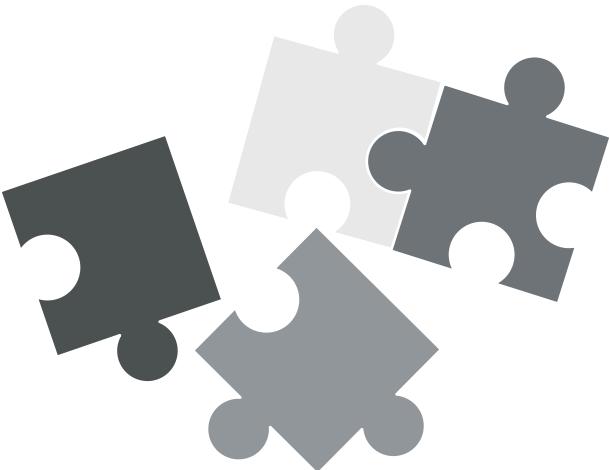
Camera **in riassetto**, no climatizzazione

LA CORRETTA GESTIONE HOTEL PUO' CONTRIBUIRE AL **RISPARMIO ENERGETICO** FINO AL **30%**

# Cosa è avvenuto in questi anni ?

Tecnologie in grado di comunicare tra dispositivi

Maggiore capacità di rispondere alle esigenze di progettazione e programmazione



Soluzioni offerte a prezzi più competitivi

.....

Esigenze Guest Più Evolute, e con Recensioni



Normative più stringenti Energia e Sostenibilità

Incremento Costi di Gestione della strutture

.....

TUTTO QUANTO PERMETTE DI DIRE CHE SI PUÒ ANDARE OLTRE

# Dalle camere alle parti comuni: *non è più un optional*



CAMERE



PARTI COMUNI



Configurazioni speciali es. camere doppie o per eventi

Meeting Rooms, Spa, Lobby, Bar,..

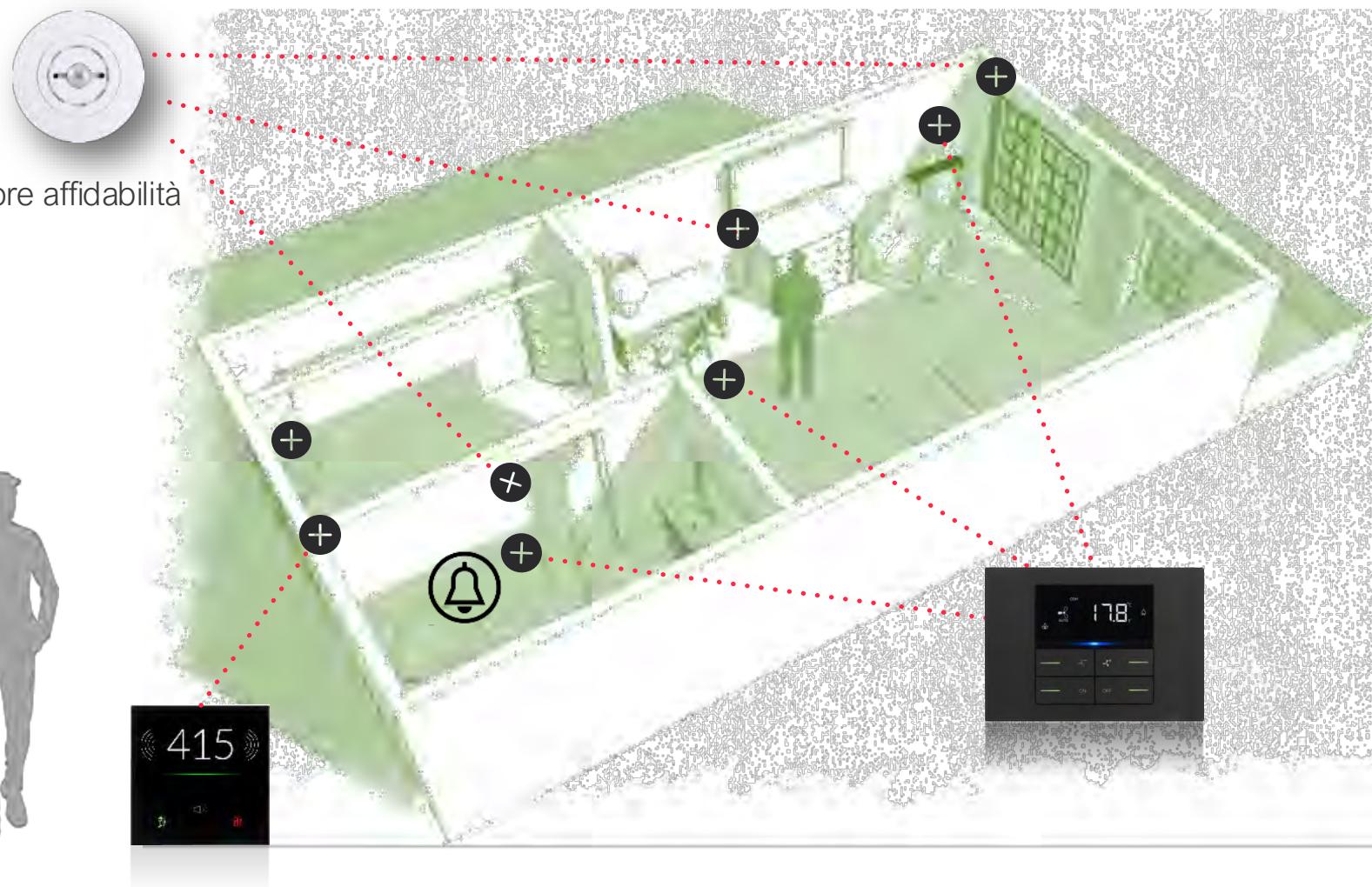
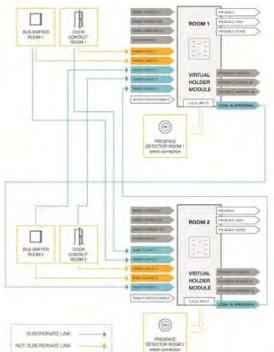
Allarmi Bagno, Integrazione HVAC (es. VRV/VRF)

PMS ed altre connettività, Guest Tablet,

SCEGLIERE SOLUZIONI PREDISPOSTE ALL'EVOLUZIONE, INTEROPERABILI, SICURE E CONNESSE

# Tasca Virtuale per camera “energizzata” durante la Guest Presence

- ✓ Verifica la presenza dell'ospite in camera
- ✓ Integrazione con il stato o contatto porta per maggiore affidabilità
- ✓ Rilevazione della presenza inaspettata
- ✓ Abilità di azioni differenti in base all'occupante



PER UNA MIGLIOR ESPERIENZA OSPITE IN CAMERA

# Combinare comfort e più efficienza



Soluzioni con incontro elettrico



Connettività ad elock  
(serrature elettroniche)  
Di terze parti

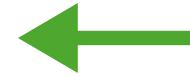
Stato Porta / Porta Lasciata Aperta



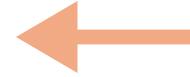
Guest in → HVAC/Scenari Luci ..



Servizi di Pulizia, Manutenzione → Solo Luci (no A/C)



Diagnostica ed altre info



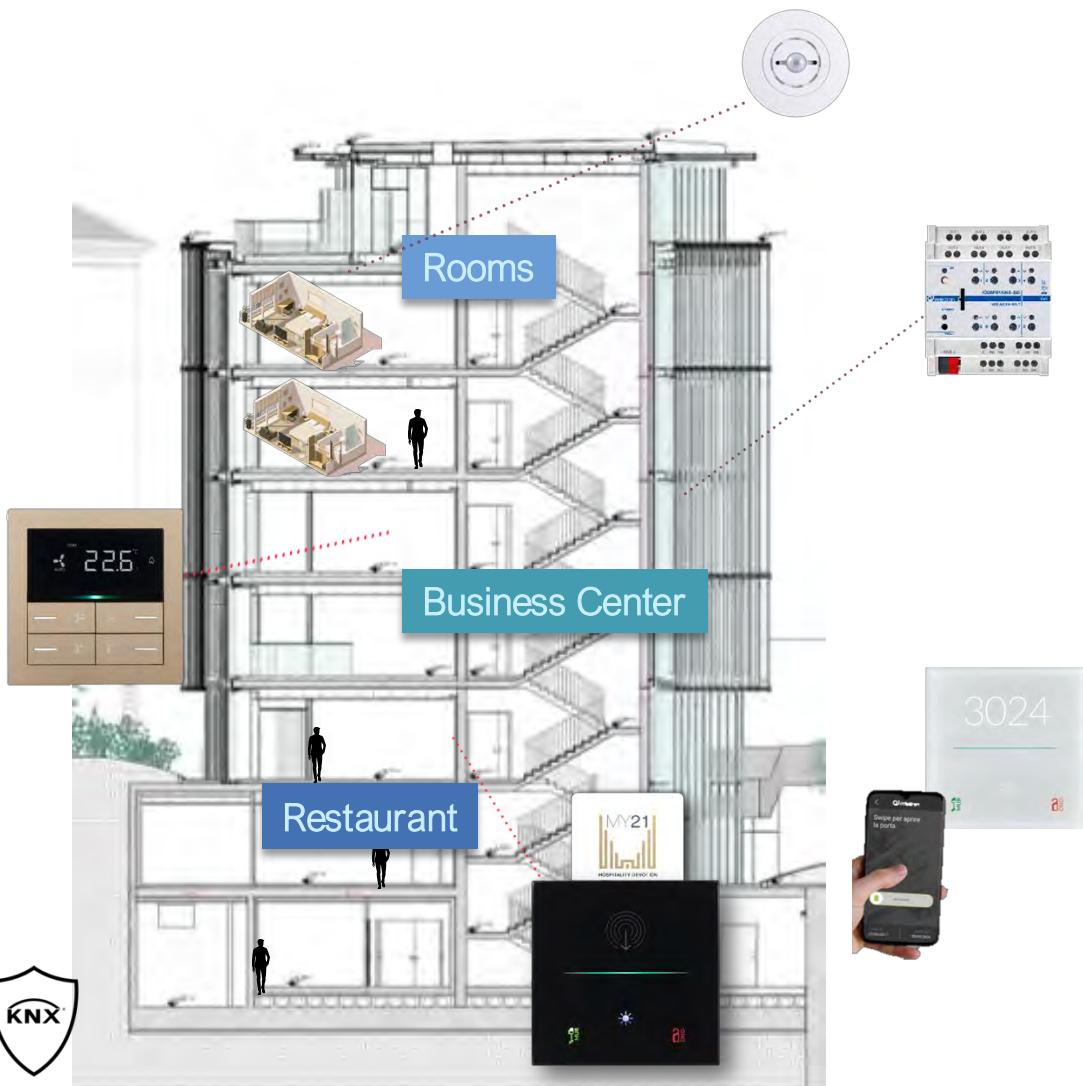
Altro incluso eventuale sinergia ICT



Soluzione Electron GRMS  
Stanze ed Aree Comuni

COMBINARE GUEST EXPERIENCE AD EFFICIENZA & SOSTENIBILITÀ

# Dall'automazione sono disponibili più dati

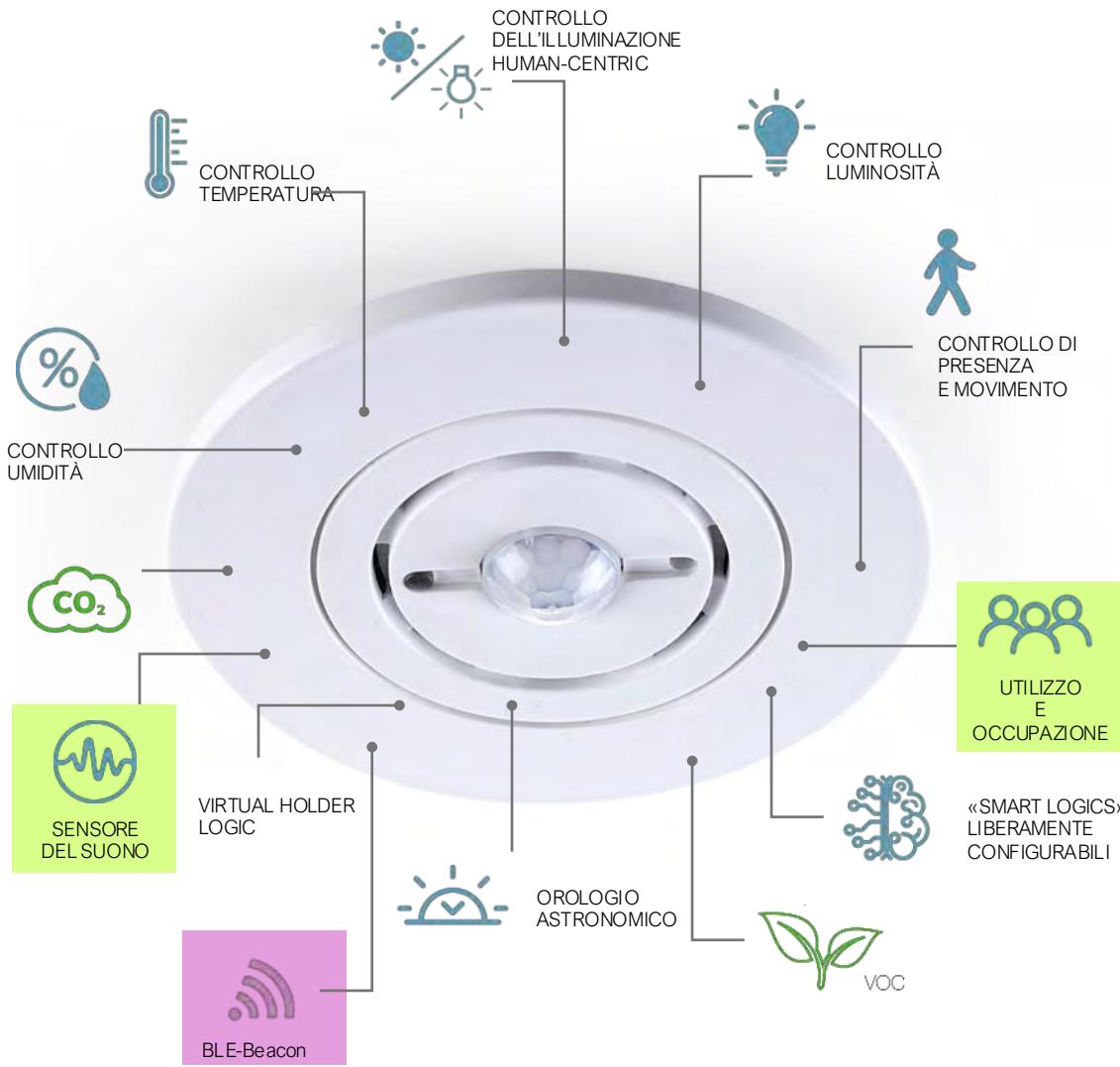


## CONDIVIDERE DATI PER INFORMAZIONI, ANALISI E DECISIONI

- ✓ Stato Camera Real Time: Diagnostica (Off-Line) ed avanzata
- ✓ Integrazione room centric e-locks, Audio Video,.....
- ✓ Connattività BEMS/BACS, PMS ed altri applicativi «Guest oriented»
- ✓ Convergenza IP: sinergie di rete IP, GPON, PMS Connetivity....

SCEGLIERE SOLUZIONI PREDISPOSTE ALL'EVOLUZIONE, INTEROPERABILI, SICURE E CONNESSE

# All'interno dell'esperienza utente dell'ospite – stesso dispositivo, più funzioni, zone n



**DATI – INFORMAZIONE – CONSAPEVOLEZZA – ANALISI**

# Una visione d'insieme della soluzione per Smart Hotel



## GRMS overview

# Referenze in Italia e in tutto il mondo



Palazzo Giovannelli, Venezia



Alpin Days, Campiglio



Hotel Tyrol, Selva Gardena



Hotel Le conchiglie, Riccione



Chalet Larix, Andalo



IHG Hotel, Nuova Zelanda

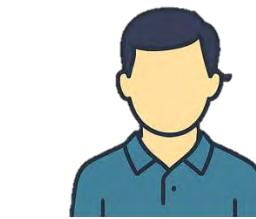


Architetto

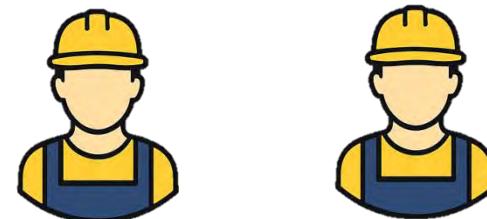


Committente

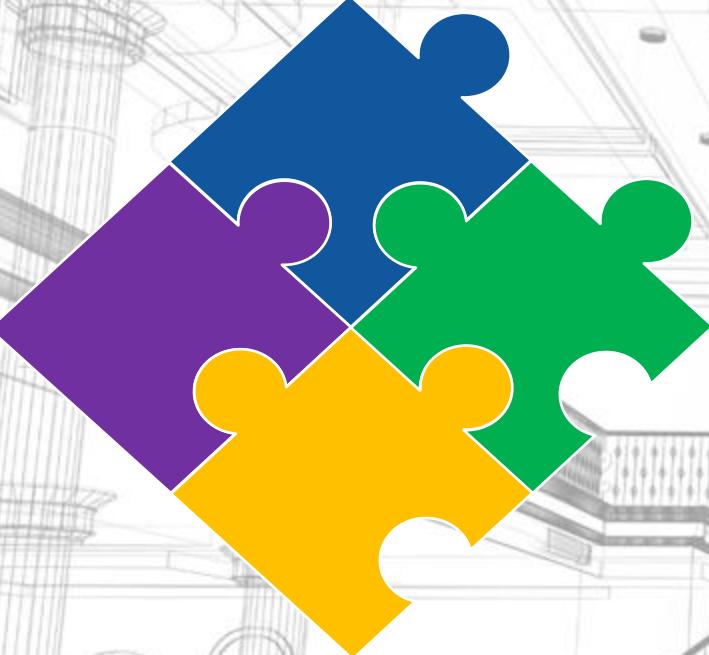
Progettista Elettrico e Meccanico



SYSTEM INTEGRATOR



Installatori Meccanici, Elettrici e Sicurezza



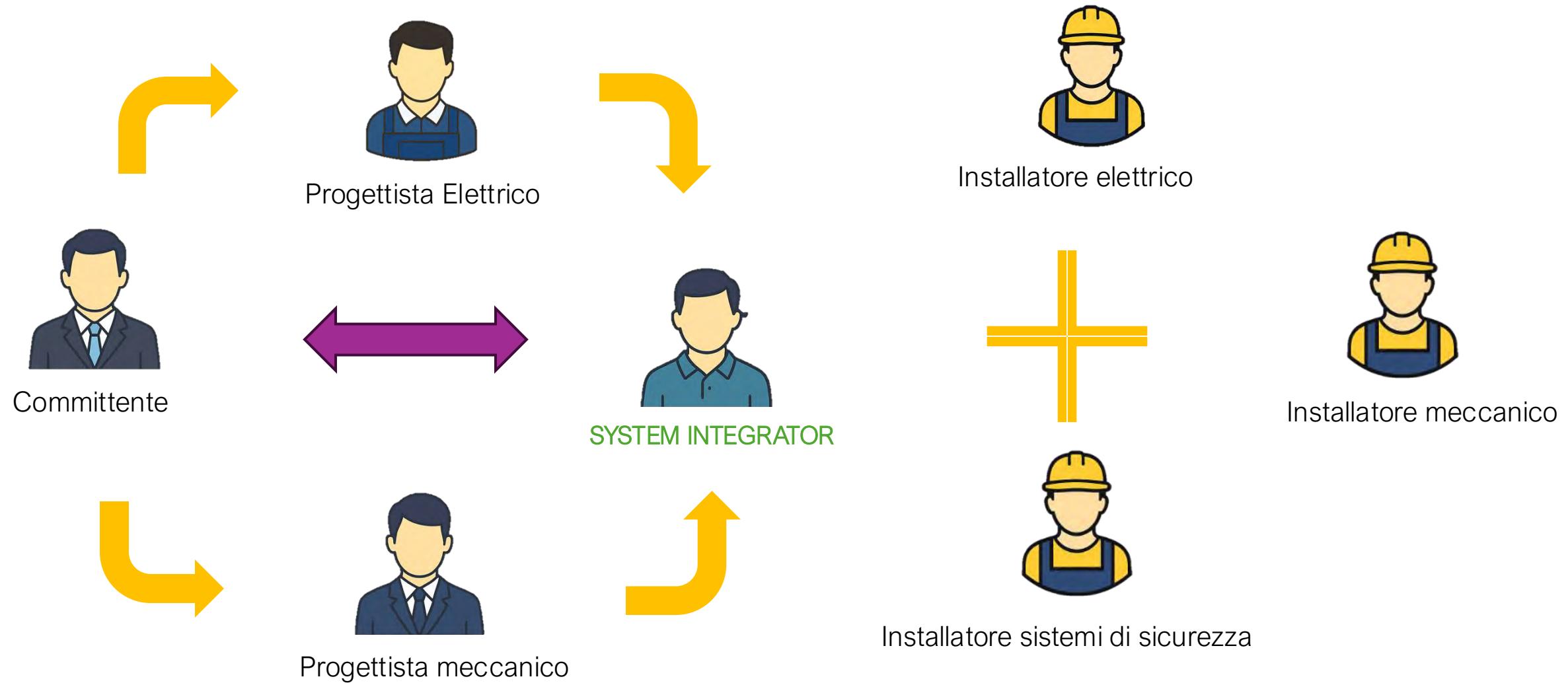
# Il ruolo del System Integrator



Paolo Perli

Esperto in Building Automation

# L'anello di congiunzione della filiera



# Quale attività possono essere coinvolte

- Recepisce le esigenze del cliente e le rende operative
- Implementa le idee del progettista meccanico ed elettrico
- Si coordina con le altre figure professionali coinvolte
- La camera campione diventa il test operativo più efficace
- Mette in funzione impianti complessi
- Ha competenze di impianti tecnologici, elettrici ed aspetti relative a normative ed i
- Gestisce la fase dopo l'installazione ?



# Altri elementi oggi non più imprescindibili in un progetto



## NEXT GEN User Experience

(Voice control, monitoring,  
Customisation...)



## Ristrutturazione Energetica

Entro il 2030 → almeno 16% degli hotel  
inefficienti da riqualificare.



## AI richiede dati e informazioni

(Guest behaviour, building efficiency,...)



## Smart Readiness & BACS

Automazione per consumi, comfort e  
interazione con reti intelligenti.



## Cyber & GDPR Protected

(Dati sicuri con accesso protetto,...)



## Edifici NZEB

Nuovi hotel e ristrutturati → consumi bassissimi,  
zero emissioni operative.



## Digitalizzazione & Certificazioni

APE/EPC digitali + database nazionali per incentivi e trasparenza.

IL FUTURO E' OGGI

# Hotel esistente, renovation senza opere murarie

## TECNOLOGIA

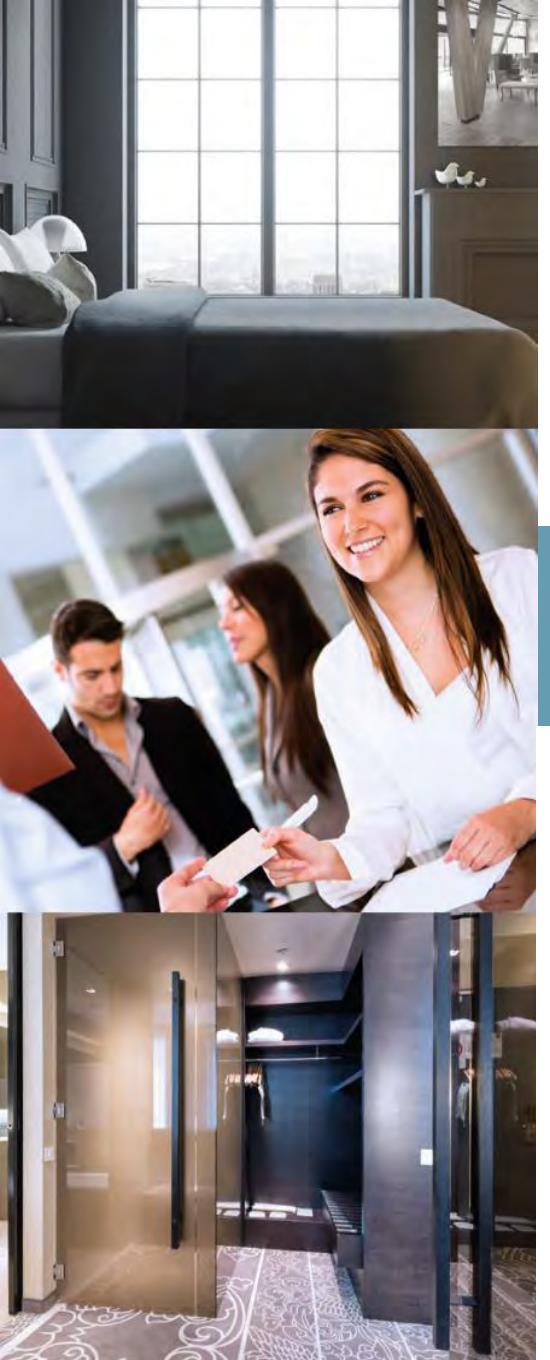
- Cablaggio KNX ottimizzato (1 cavo alimentazione e dati)
- Unica Interfaccia di gestione/supervisione
- Connettività PMS
- Personalizzazione card (eco wood)
- Vetri Panello Porta Personalizzati
- Sostituzione termostati UX semplificata



## SYSTEM INTEGRATION

- Coordinamento con Committenza, con Studio Ingegneria ed Installatori
- Analisi, Programmazione, Messa in Servizio
- Revamping controllo accessi su base KNX
- Gestione Camere ed Armadietti Scii
- Riprogrammazione completa impianto
- Verifica funzionalità di stanza e complessiva
- Assistenza Post Installazione

REVAMPING ESISTENTE MINIME OPERE MURARIE



# **SMART IL NOSTRO IMPEGNO PER BUILDING & HOSPITALITY**

Progettazione dell'hotel, supporto  
iniziale

Esperienza Ospite  
Memorabile

Hotel come  
Smart Building

**PROGETTATO PER IL MONDO DELL'HOSPITALITY:**

HOTEL, STUDENTATI, RESIDENCE, B&B,  
CASE PER SENIOR, NAVI DA CROCIERA

# BUILDING References



**Primary School**  
*Cernusco sul  
Naviglio, Italy*

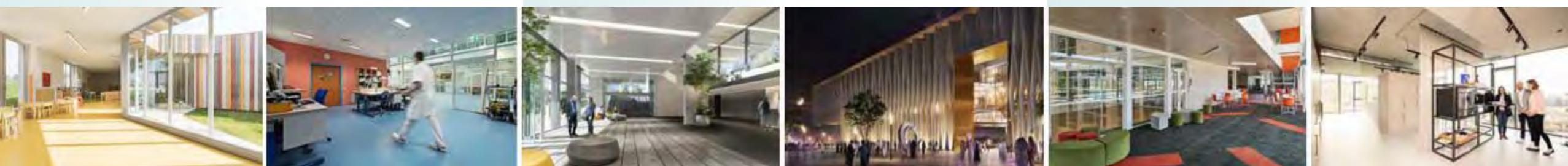
**Helver Hospital**  
*Copenhagen,  
Denmark*

**Agora Towers  
Office Building**  
*Madrid, Spain*

**Misk City  
Wadi Sport**  
*Riyadh, KSA*

**Ormiston  
Junior College**  
*Nuova Zelanda*

**V-ZUG  
Showroom**  
*Shanghai, China*



# RESIDENTIAL References



**Gorani Palace**  
*Milan, Italy*

**Private Villa**  
*Gdansk, Poland*

**Skyline Tower**  
*Madrid, Spain*

**Iris Blue Tower**  
*Dubai, UAE*

**The Harrington**  
*Sydney, Australia*

**Hangzhou Villa**  
*Hangzhou, China*



# GRAZIE PER IL VOSTRO TEMPO !



Natalino Montino

Mobile  
Email:



eelectron®  
PART OF  
BEMSIQ  
GROUP



**30**  
years  
**building**  
**& home**  
evolution

*padiglione 6 stand B29 C28*

**SMART  
BUILDING  
EXPO**



Oeelectron®  
PART OF  
BEMSIO GROUP

IPAS

dall'Home & Building Automation agli spazi «Human Centric»

Hospitality

Uffici

Campus

Residenziale

Uso misto

Sanità

Altri...

Lighting Management and UX (\*)



(\*) Design Awarded Products



Occupant UX

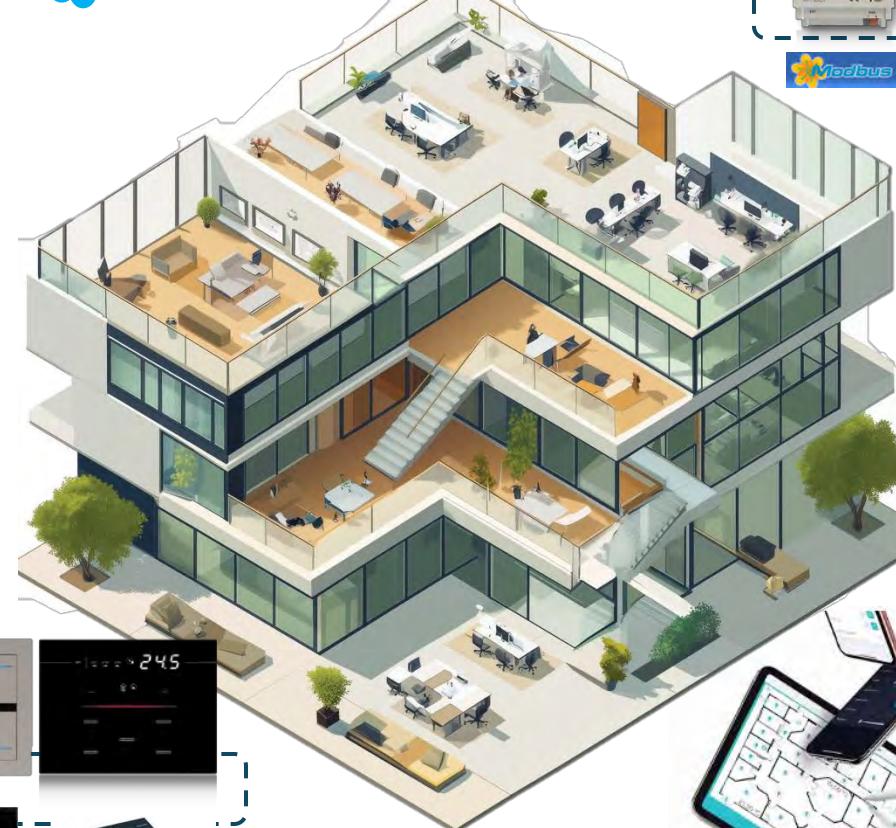
(\*) Design Awarded Products



MyCustom Portal



Remote Connected Services



Building Manager UX



MQTT KNX BACnet

Smart Comfort & Blind Management



Connected Home & Building Assistants



BY VERTICALS, ANY GEOGRAPHY AND CONNECTED APPLICATIONS!

# Grazie!

# Next Steps?

electron.com



<https://bit.ly/meetElectron>

Electron SpA  
Via Claudio Monteverdi n°6  
Legnano (MI) Italy



otomo.cloud



Phone: +39 0331 500802

Commercial back office: [sales@eelectron.com](mailto:sales@eelectron.com)  
Tech support: [support@eelectron.com](mailto:support@eelectron.com)

# Per scoprire gli strumenti tecnici e di marketing “pronti all'uso”

CATALOGHI DI PRODOTTI E SOLUZIONI

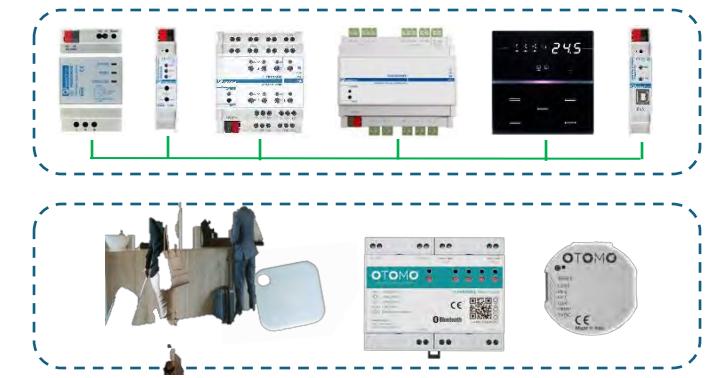


NUOVO



NUOVO

PACCHETTI E CASSETTE DIMOSTRATIVE



KIT PER TEST DI LABORATORIO O ALLESTIMENTO  
RAPIDO SHOWROOM

RICEVI SUBITO NOTIFICHE SU NOVITÀ, WEBINAR, ecc. - **ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER!**



<https://www.electron.com/en/newsletter/>

# HOSPITALITY References



**Campus  
Bocconi**  
*Milan, Italy*

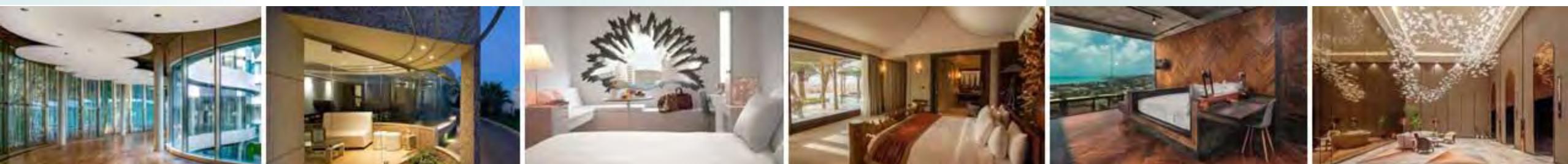
**Sea Side  
Resorts**  
*Crete, Greece*

**Hotel  
Catalonia Fira**  
*Barcelona, Spain*

**Telal Resort  
Hotel**  
*Al Ain, UAE*

**Charming  
Fox Samui**  
*Koh Samui, THA*

**Sofitel City  
Centre**  
*Singapore*



# Il come: l'evoluzione verso gli Hotel Smart, keywords...

**Comfort** Un buon GRMS deve sapersi adattare alle necessità del GUEST

**Affidabilità** Perché l'operatività in un edificio non può essere compromessa da un sistema non in linea

**Predisposizione** Poiché si tratta di una decisione a lungo termine degli investimenti e deve adattarsi alle vs. esigenze

**Qualità dell'informazione** Perché è utilizzato per le situazioni critiche e/o analisi decisionali

**Intelligenza** Perché migliora la gestione, la reattività e predisponde alla manutenzione programmata

**Interoperabilità** Poiché gli operatori hanno bisogno di risposte rapide e dati utilizzabili

**Budget** Perché i budget non sono infiniti

UX PER IL GUEST E L'ALTRA UX A SERVIZIO DELL'HOTEL STAFF

# Your Design & Technology Partner

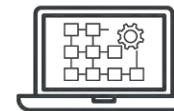


Home & Building evolution

ELECTRON per Voi



Al vostro fianco per un progetto ad hoc



Soluzioni e design su misura



Multi language people



Aggiornamenti e assistenza post vendita



PMS integration and other .....

Natalino Montino  
3421955224  
[hospitality@electron.com](mailto:hospitality@electron.com)