

# Risparmio energetico e benessere degli ospiti vanno d'accordo?

DAL CONTROLLO ACCESSI ALLA DOMOTICA PER  
UNA QUALITA' TOTALE



**Natalino Montino**

RESPONSABILE INIZIATIVE STRATEGICHE ITALIA

**30** years  
**building  
& home  
evolution**

 **eeelectron**® | PART OF  
BEMSIQ  
GROUP

## One Team for Design & Tech Company

People: 80+ across 8 locations

3 R&D Teams, Production Eelectron Italy & IPAS Germany

ISO 9001 since 2006, ISO14001 Sept 2024

Installations in 90+ Countries

## Evolving portfolio for continue contribution to

**UX for Occupants** | 9 Design awards, 6 switch & sensors lines, all customizable

**Energy & Green** | 350+ intelligent devices, 100% tested in production

**Smart Buildings** | 4 secure global standards



**Enabling Applications** | 2 Smart Devices, with Apps



# Come siamo presenti sui mercati



**NEL MONDO**

**EELECTRON CONTATTI : MILANO, VENEZIA E ROMA**

## **AGENZIE**

Un team di persone sempre disponibili per rispondere a tutte le domande sui prodotti, applicazioni, soluzioni e servizi.

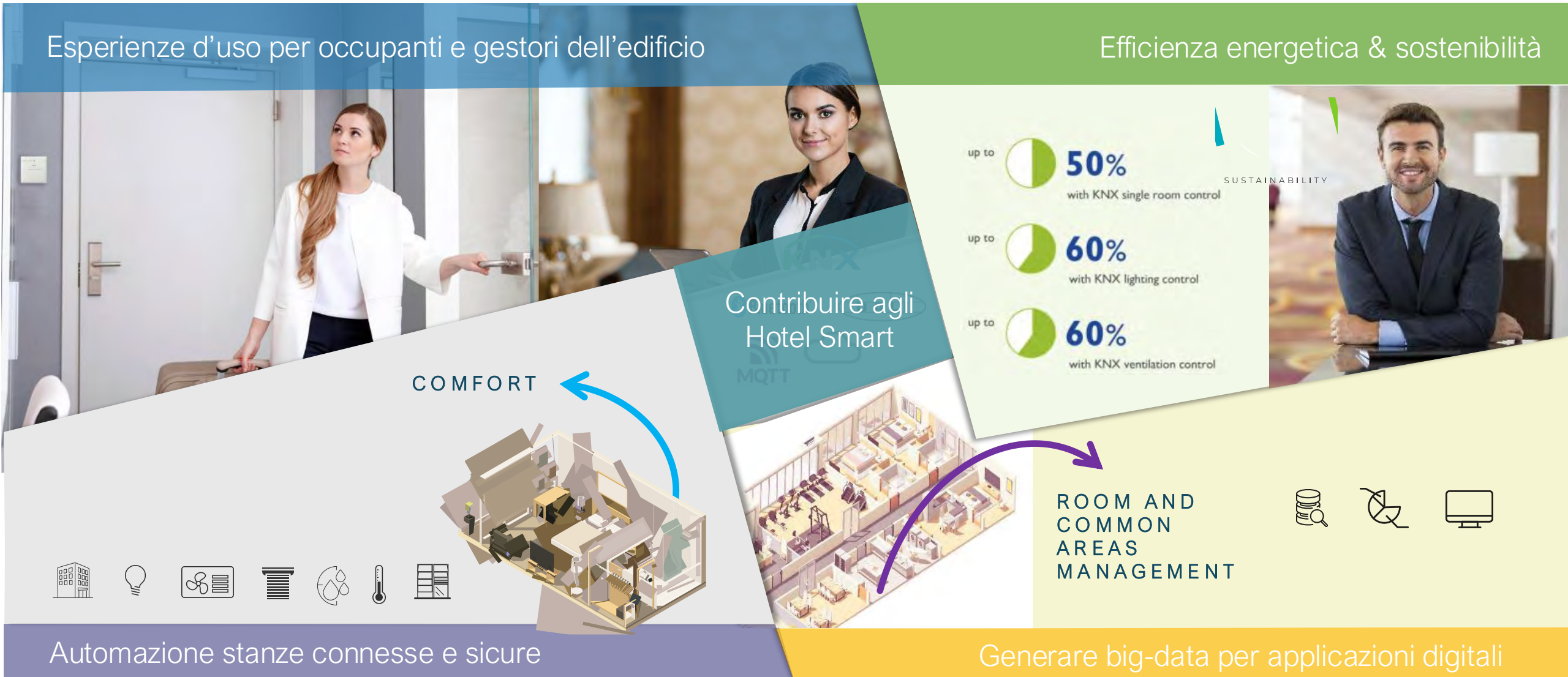
Per assistere al meglio in ogni fase del progetto.



**IN ITALIA**

Esperienze d'uso per occupanti e gestori dell'edificio

Efficienza energetica & sostenibilità





# Esperienza degli ospiti & supporto al personale dell'Hotel «in



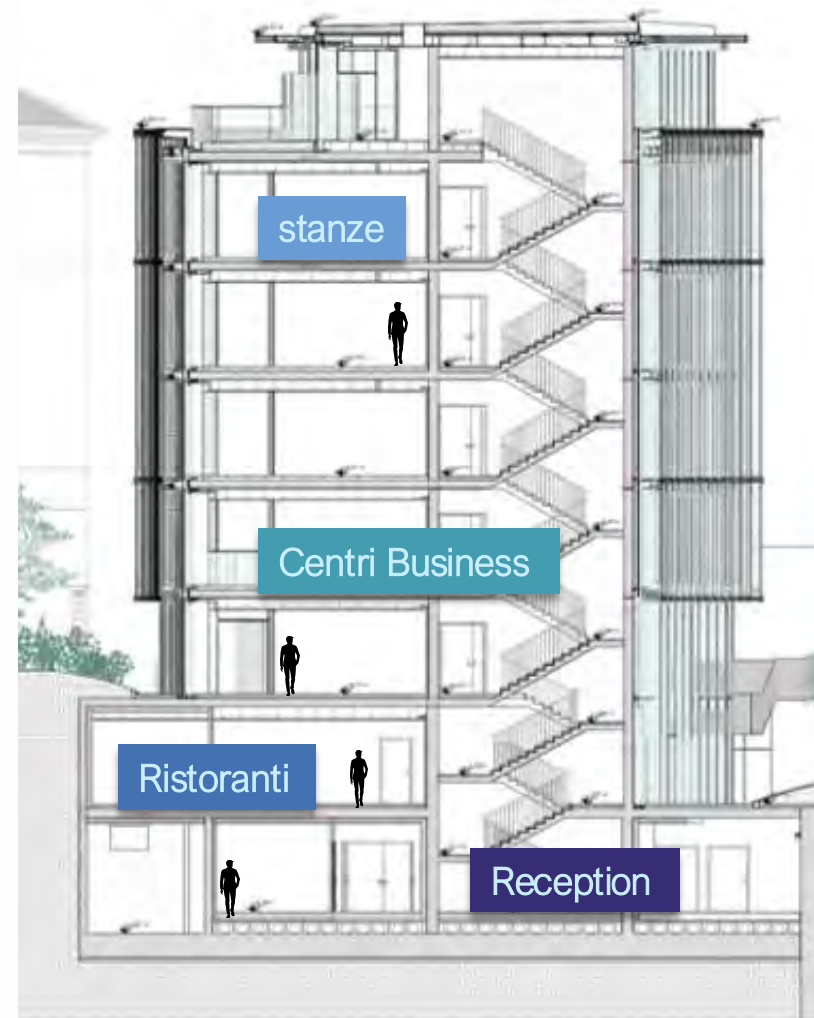
## OSPITI

Esperienza Ospite Eccezionale  
Usabilità  
Comfort & Design Memorabili  
App Mobile come parte dell' UX  
Sicurezza



## STAFF

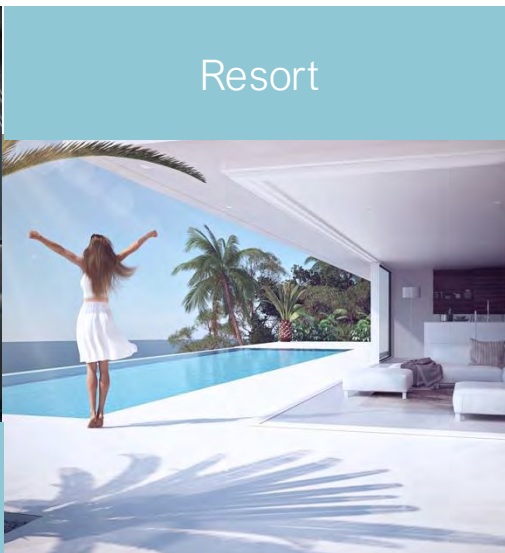
Tecnologia affidabile  
Integrazione con PMS e altri sistemi  
Facile da mantenere  
Efficienza energetica e attenzione all'ambiente  
Sicurezza: ora comprende la salute degli ambienti



# La Storia e i Fatti nelle Soluzioni Hospitality



Hotel



Resort



Studentati



B&B - Appartamenti in affitto



Case di riposo

1000+

Hotel con GRMS

42000+

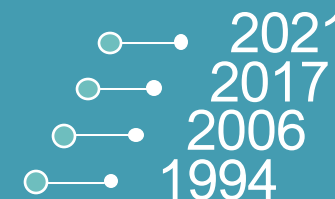
Camere

100K+

Dispositivi installati

90

Paesi con installazioni



Milestones

PLURIENNALE ESPERIENZA INTERNAZIONALE, DESIGN AND MADE IN ITALY



# evoluzione continua della UX per gli Ospiti (ed i gestori Hotel)

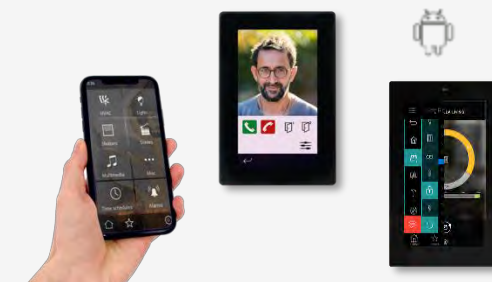


eelecta

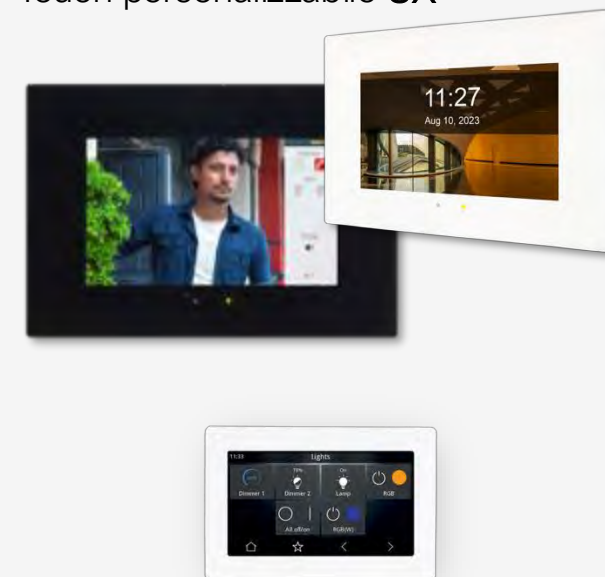


Pulsanti personalizzabili e multifunzione T, H, sensori di CO<sub>2</sub>, controllo accesso ospiti...

3025



Touch personalizzabile UX





# Esperienza ospite in camera

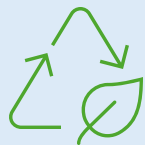


UN APPROCCIO MODULARE PER RISTRUTTURAZIONI O NUOVI PROGETTI HOSPITALITY.



# Il perché: l'attenzione al Guest per un ambiente sostenibile

I temi legati alla crisi climatica hanno prodotto un cambiamento valoriale anche nei consumatori italiani, per cui il viaggiare sostenibile è un trend in costante crescita.



- Il **64%** dei turisti italiani è influenzato nelle proprie decisioni di viaggio da considerazioni legate ad **ambiente e sostenibilità**. Cifra che sale al **71%** per gli under 35.



- Il **75%** ritiene che la crescita del turismo sostenibile sia un elemento chiave per la svolta del nostro Paese verso una **transizione ecologica** strutturata e diffusa capillarmente sul territorio.



- Il turismo sostenibile è associato alla **tutela del territorio** (per il **60%** degli intervistati) e alla riduzione dell'impatto ambientale tramite **mezzi di trasporto ecologici** (**52%**).

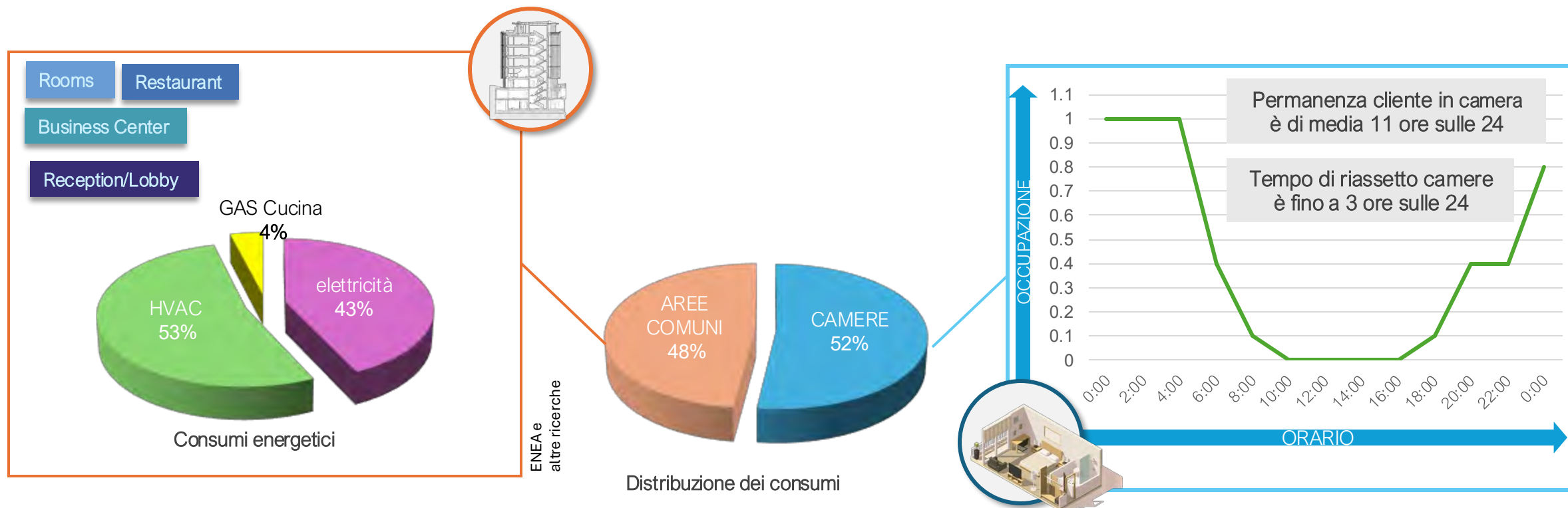


- Il **63%** degli intervistati predilige mete turistiche locali per incentivare il **turismo di prossimità** e rivalutare i borghi del proprio Paese.

**50%** degli ospiti → pronti a spendere fino al **+10%** sull'esperienza in struttura

Fonte Deloitte

# Efficienza energetica e sostenibilità



Gestire le parti dell' Hotel in base all'occupazione  
Un'automazione modulare per destinazione d'uso  
Smart è flessibilità per variazioni ed espansioni nel tempo

Gestire la camera: non solo come **occupata, libera**  
Camera **affittata o in stand by** ma non occupata  
Camera in **riassetto**, no climatizzazione

LA CORRETTA GESTIONE HOTEL PUO' CONTRIBUIRE AL **RISPARMIO ENERGETICO** FINO AL **30%**

# Cosa è avvenuto in questi anni ?

Tecnologie in grado di comunicare tra dispositivi

Maggiore capacità di rispondere alle esigenze di progettazione e programmazione

Soluzioni offerte a prezzi più competitivi

.....

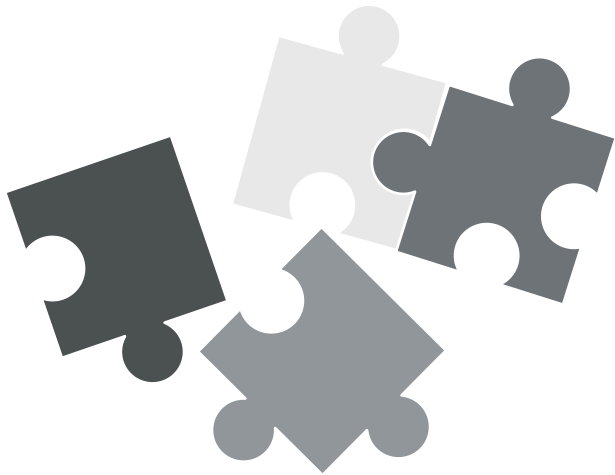
Esigenze Guest Più Evolute, e con Recensioni

Normative più stringenti Energia e Sostenibilità

Incremento Costi di Gestione della strutture

.....

TUTTO QUANTO PERMETTE DI DIRE CHE SI PUÒ ANDARE OLTRE





# Dalle camere alle parti comuni: *non è più un optional*



CAMERE

PARTI COMUNI



Configurazioni speciali es. camere doppie o per eventi

Meeting Rooms, Spa, Lobby, Bar,...

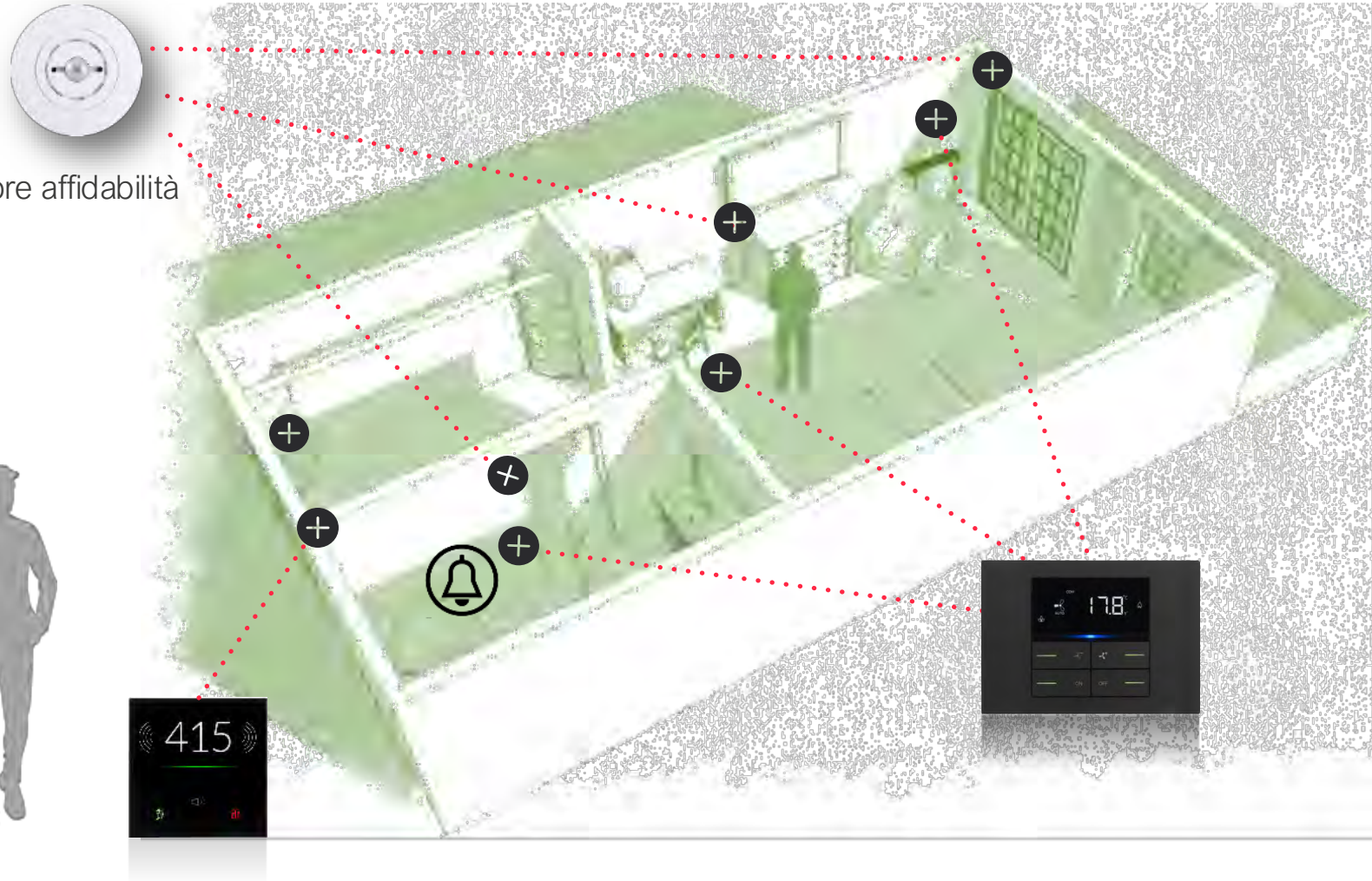
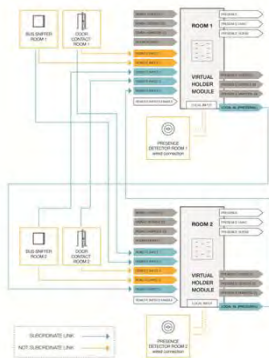
Allarmi Bagno, Integrazione HVAC (es. VRV/VRF)

PMS ed altre connettività, Guest Tablet,

SCEGLIERE SOLUZIONI PREDISPOSTE ALL' EVOLUZIONE, INTEROPERABILI, SICURE E CONNESSE

# Tasca Virtuale per camera “energizzata” durante la Guest Presence

- ✓ Verifica la presenza dell'ospite in camera
- ✓ Integrazione con il stato o contatto porta per maggiore affidabilità
- ✓ Rilevazione della presenza inaspettata
- ✓ Abilità di azioni differenti in base all'occupante



PER UNA MIGLIOR ESPERIENZA OSPITE IN CAMERA

# Combinare comfort e più efficienza



Soluzioni con incontro elettrico

Stato Porta / Porta Lasciata Aperta



Guest in → HVAC/Scenari Luci ..



Servizi di Pulizia, Manutenzione → Solo Luci (no A/C)



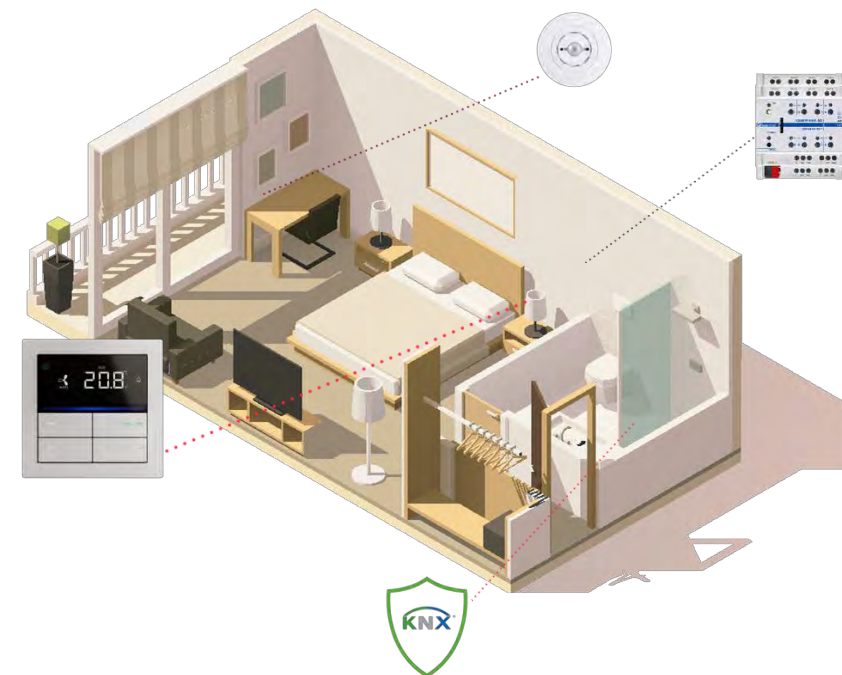
Diagnostica eda altre info



Altro incluso eventuale sinergia ICT



Connettività ad elock  
(serrature elettroniche)  
Di terze parte

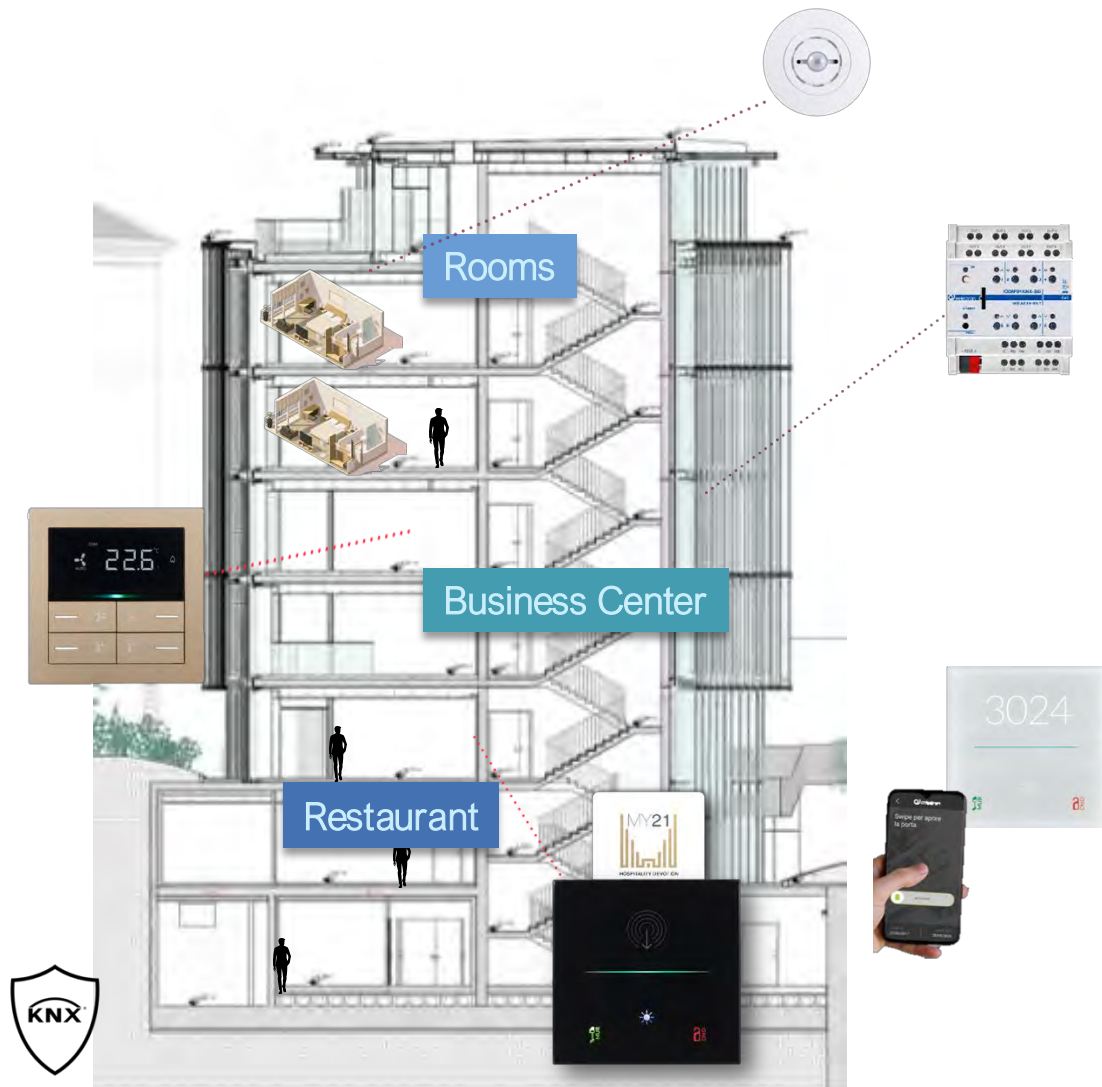


Soluzione Eelectron GRMS  
Stanze ed Aree Comuni

COMBINARE GUEST EXPERIENCE AD EFFICIENZA & SOSTENIBILITA'



# Dall'automazione sono disponibili più dati

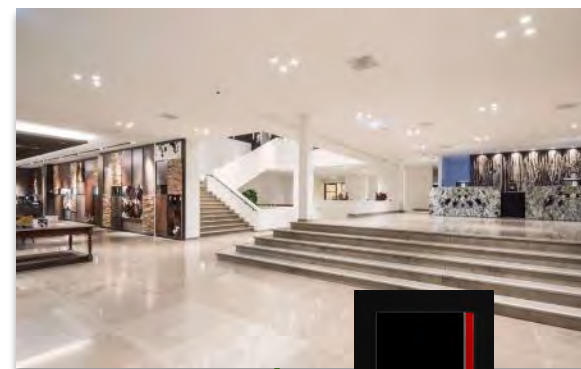
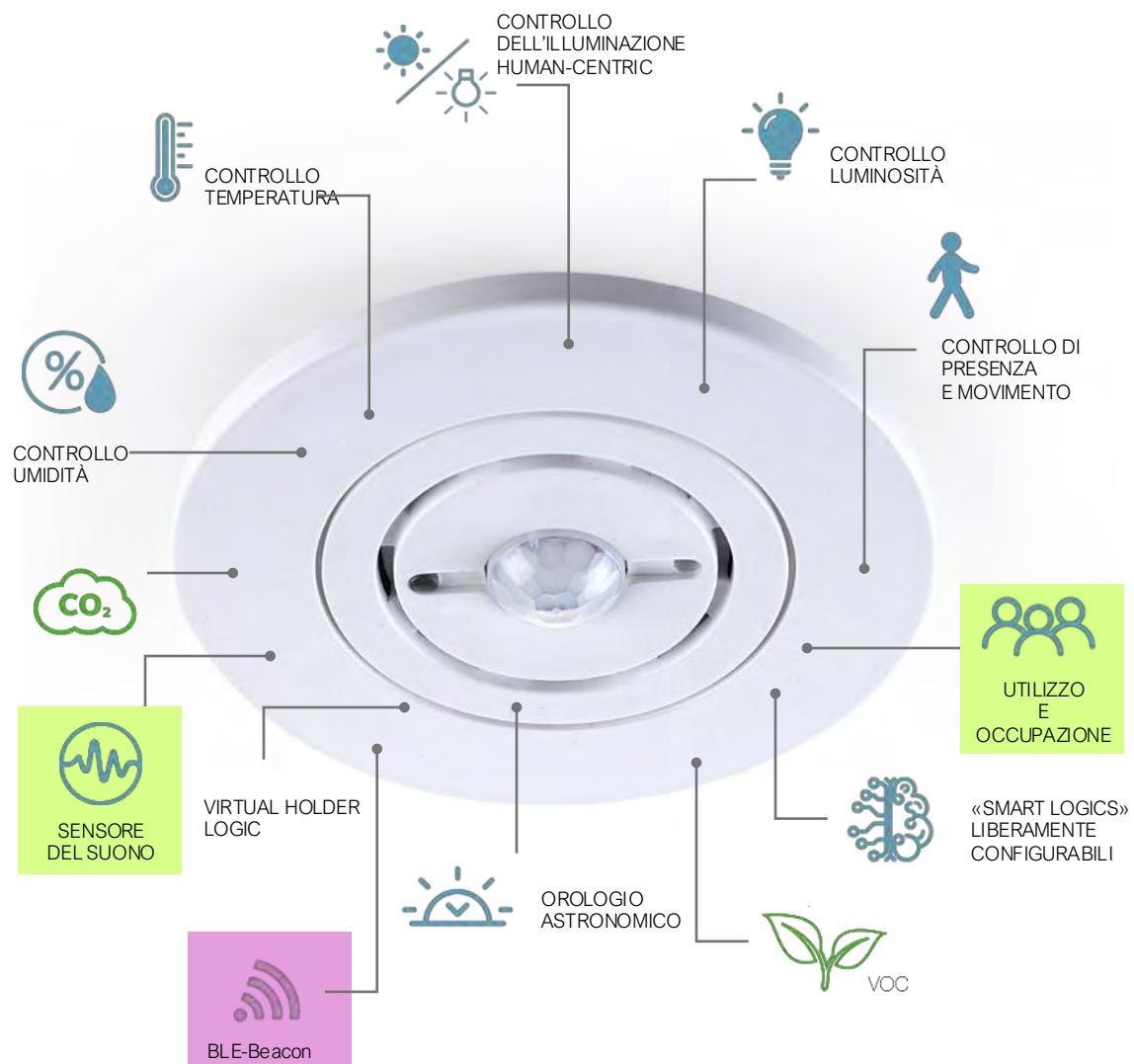


## CONDIVIDERE DATI PER INFORMAZIONI, ANALISI E DECISIONI

- ✓ Stato Camera **Real Time**: Diagnostica (Off-Line) ed avanzata
- ✓ Integrazione room centric e-locks, Audio Video,.....
- ✓ Connettività BEMS/BACS, PMS ed altri applicativi «Guest oriented»
- ✓ Convergenza IP: sinergie di rete IP, GPON, PMS Connetivity....

SCEGLIERE SOLUZIONI PREDISPOSTE ALL' EVOLUZIONE, INTEROPERABILI, SICURE E CONNESSE

# All'interno dell'esperienza utente dell'ospite – stesso dispositivo, più funzioni, zone r



DATI – INFORMAZIONE – CONSAPEVOLEZZA – ANALISI

# Una visione d'insieme della soluzione per Smart Hotel

Back Office (PMS)  
and Others Applications



Hotel Business Network



One or More Reception Desks



OR



Building Operational Network



Room Automation  
(secure standard)



## GRMS overview



# Referenze in Italia e in tutto il mondo



Palazzo Giovannelli, Venezia



Alpin Days, Campiglio



Hotel Tyrol, Selva Gardena



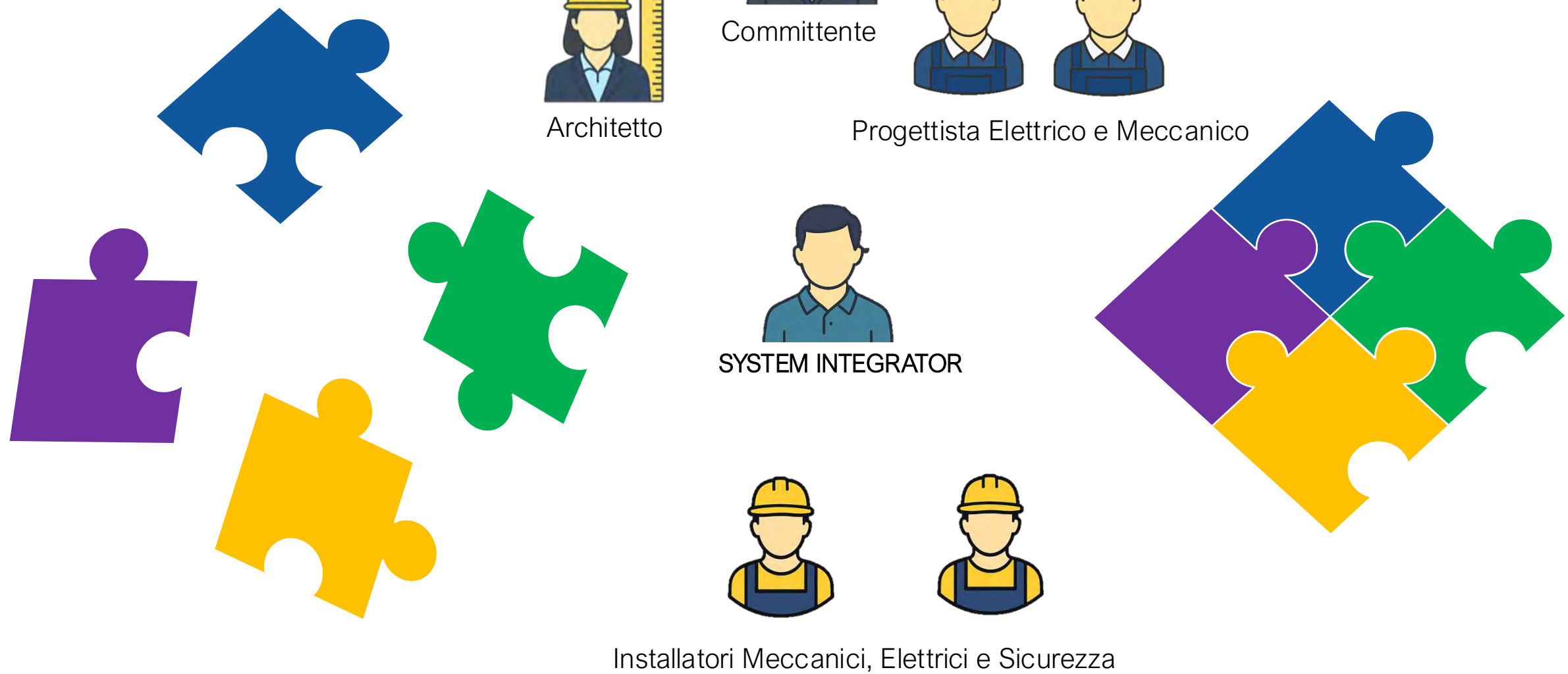
Hotel Le conchiglie, Riccione



Chalet Larix, Andalo



IHG Hotel, Nuova Zelanda



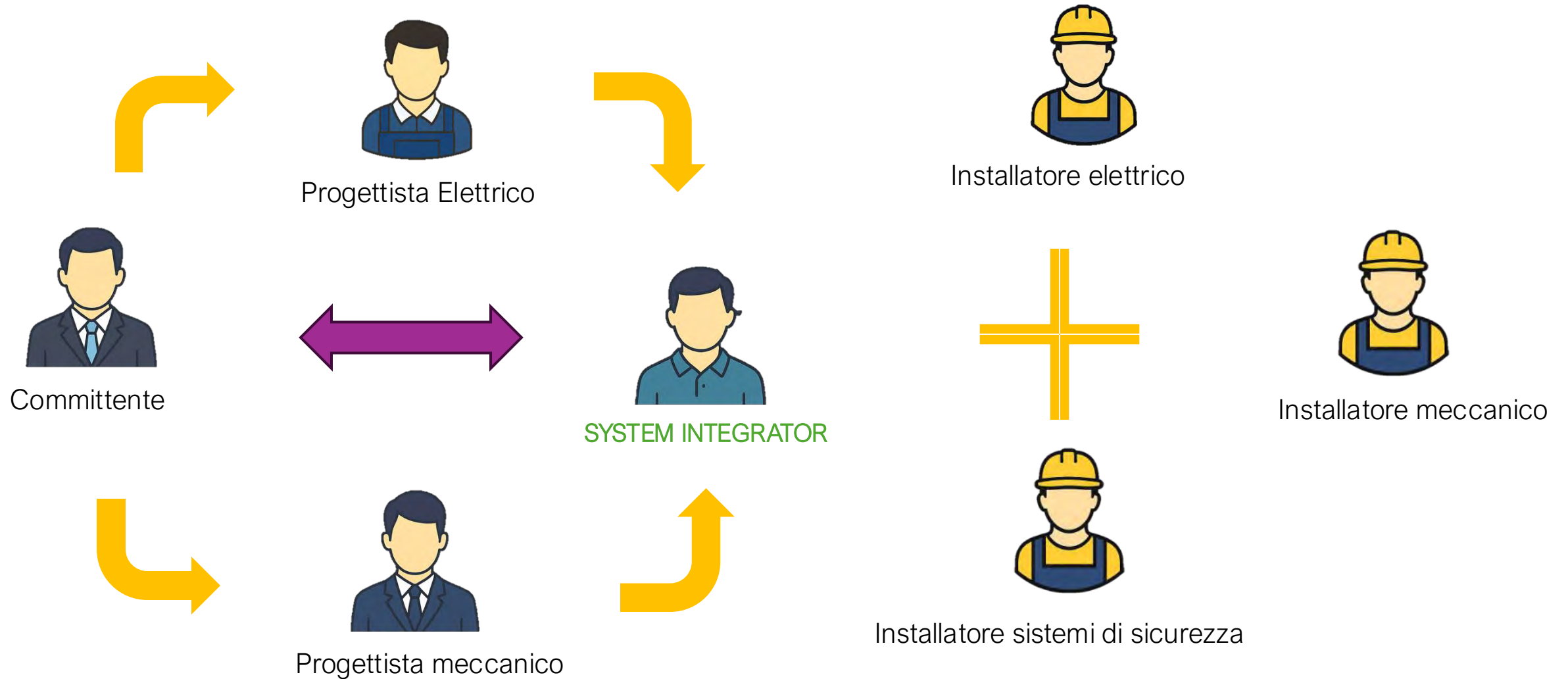


# Il ruolo del System Integrator



Paolo Perli  
Esperto in Building Automation

# L'anello di congiunzione della filiera





# Quale attività possono essere coinvolte

- Recepisce le esigenze del cliente e le rende operative
- Implementa le idee del progettista meccanico ed elettrico
- Si coordina con le altre figure professionali coinvolte
- La camera campione diventa il test operativo più efficace
- Mette in funzione impianti complessi
- Ha competenze di impianti tecnologici, elettrici ed aspetti relative a normative ed
- Gestisce la fase dopo l'installazione ?



# Altri elementi oggi non più imprescindibili in un progetto



## NEXT GEN User Experience

(Voice control, monitoring, Customisation..)



## Ristrutturazione Energetica

Entro il 2030 → almeno 16% degli hotel inefficienti da riqualificare.



## AI richiede dati e informazioni

(Guest behaviour, building efficiency,..)



## Smart Readiness & BACS

Automazione per consumi, comfort e interazione con reti intelligenti.



## Cyber & GDPR Protected

(Dati sicuri con accesso protetto,..)



## Edifici NZEB

Nuovi hotel e ristrutturati → consumi bassissimi, zero emissioni operative.



## Digitalizzazione & Certificazioni

APE/EPC digitali + database nazionali per incentivi e trasparenza.

IL FUTURO E' OGGI

# Hotel esistente, renovation senza opere murarie

## TECNOLOGIA

- Cablaggio KNX ottimizzato (1 cavo alimentazione e dati)
- Unica Interfaccia di gestione/supervisione
- Connettività PMS
- Personalizzazione card (eco wood)
- Vetri Pannello Porta Personalizzati
- Sostituzione termostati UX semplificata



## SYSTEM INTEGRATION

- Coordinamento con Committenza, con Studio Ingegneria ed Installatori
- Analisi, Programmazione, Messa in Servizio
- Revamping controllo accessi su base KNX
- Gestione Camere ed Armadietti Scii
- Riprogrammazione completa impianto
- Verifica funzionalità di stanza e complessiva
- Assistenza Post Installazione

REVAMPING ESISTENTE MINIME OPERE MURARIE



# SMART IL NOSTRO IMPEGNO PER BUILDING & HOSPITALITY



Progettazione dell'hotel, supporto  
iniziale

Esperienza Ospite  
Memorabile

Hotel come  
Smart Building



## PROGETTATO PER IL MONDO DELL'HOSPITALITY:

HOTEL, STUDENTATI, RESIDENCE, B&B,  
CASE PER SENIOR, NAVI DA CROCIERA



# BUILDING References



**Primary School**  
*Cernusco sul  
Naviglio, Italy*



**Helver Hospital**  
*Copenhagen,  
Denmark*



**Agora Towers  
Office Building**  
*Madrid, Spain*



**Misk City  
Wadi Sport**  
*Riyadh, KSA*



**Ormiston  
Junior College**  
*Nuova Zelanda*



**V-ZUG  
Showroom**  
*Shanghai, China*





# RESIDENTIAL References



**Gorani Palace**  
*Milan, Italy*



**Private Villa**  
*Gdansk, Poland*



**Skyline Tower**  
*Madrid, Spain*



**Iris Blue Tower**  
*Dubai, UAE*



**The Harrington**  
*Sydney, Australia*



**Hangzhou Villa**  
*Hangzhou, China*



# GRAZIE PER IL VOSTRO TEMPO !



Natalino Montino



Mobile  
Email:

***padiglione 6 stand B29 C28***





Hospitality  
Uffici  
Campus  
Residenziale  
Uso misto  
Sanità  
Altri...



Remote Connected Services



Lighting Management and UX (\*)



(\*) Design Awarded Products



Occupant UX

(\*) Design Awarded Products



MyCustom Portal



Building Manager UX



Smart Comfort & Blind Management



Connected Home & Building Assistants



works with the Google Assistant

amazon alexa ENABLED

Works with Apple HomeKit



BY VERTICALS, ANY GEOGRAPHY AND CONNECTED APPLICATIONS!



Grazie!

# Next Steps?

eelectron.com



<https://bit.ly/meetEelectron>

otomo.cloud



Eelectron is present in Asia Pacific, China, Middle East and Europe  
distributing its portfolio in 90+ countries

Eelectron SpA  
Via Claudio Monteverdi n°6  
Legnano (MI) Italy



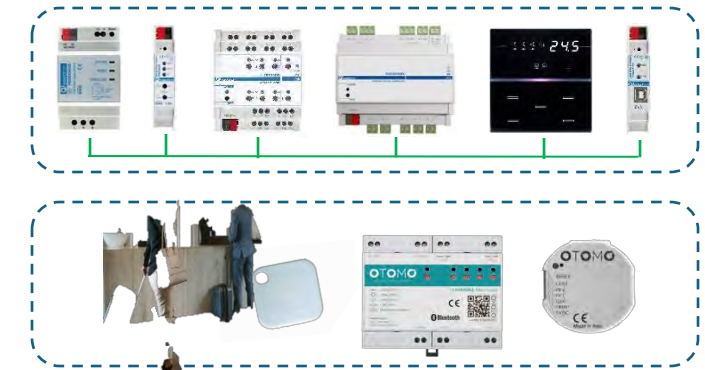
Phone: +39 0331 500802  
Commercial back office: [sales@eelectron.com](mailto:sales@eelectron.com)  
Tech support: [support@eelectron.com](mailto:support@eelectron.com)

# Per scoprire gli strumenti tecnici e di marketing “pronti all'uso”

## CATALOGHI DI PRODOTTI E SOLUZIONI



PACCHETTI E CASSETTE DIMOSTRATIVE



KIT PER TEST DI LABORATORIO O ALLESTIMENTO RAPIDO SHOWROOM

RICEVI SUBITO NOTIFICHE SU NOVITÀ, WEBINAR, ecc. - **ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER!**



<https://www.eelectron.com/en/newsletter/>



# HOSPITALITY References



**Campus  
Bocconi**  
*Milan, Italy*



**Sea Side  
Resorts**  
*Crete, Greece*



**Hotel  
Catalonia Fira**  
*Barcelona, Spain*



**Telal Resort  
Hotel**  
*Al Ain, UAE*



**Charming  
Fox Samui**  
*Koh Samui, THA*



**Sofitel City  
Centre**  
*Singapore*



# • Il come: l'evoluzione verso gli Hotel Smart, keywords...

**Comfort** Un buon GRMS deve sapersi adattare alle necessità del GUEST

**Affidabilità** Perché l'operatività in un edificio non può essere compromessa da un sistema non in linea

**Predisposizione** Poiché si tratta di una decisione a lungo termine degli investimenti e deve adattarsi alle vs. esigenze

**Qualità dell'informazione** Perché è utilizzato per le situazioni critiche e/o analisi decisionali

**Intelligenza** Perché migliora la gestione, la reattività e predispone alla manutenzione programmata

**Interoperabilità** Poiché gli operatori hanno bisogno di risposte rapide e dati utilizzabili

**Budget** Perché i budget non sono infiniti

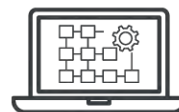
UX PER IL GUEST E L'ALTRA UX A SERVIZIO DELL'HOTEL STAFF



# Your Design & Technology Partner



Al vostro fianco per un progetto ad hoc



Soluzioni e design su misura



Multi language people



Aggiornamenti e assistenza post vendita



PMS integration and other .....



Home & Building evolution

EELECTRON per Voi

Natalino Montino

3421955224

[hospitality@eelectron.com](mailto:hospitality@eelectron.com)